



**DIGITALIZACIÓN
DE NEGOCIOS DE
GASTRONOMÍA Y
RESTAURACIÓN**

Navacerrada, 13 de enero 2016

¿QUÉ ESTÁ PASANDO?





EL CLIENTE ACTUAL ESTÁ EN CONSTANTE MOVIMIENTO

Busca, viaja, consume, se comunica, comparte... y todo lo hace desde su móvil. Cada vez más los clientes buscan información sobre los servicios que les rodean.



QUIEN NO ESTÁ EN INTERNET NO EXISTE

Las empresas de alimentación y restauración deben presentar su mejor imagen en Internet. Disponer de una tarjeta de presentación online garantiza que el mercado recibe la información adecuada.



INTERNET ES MÓVIL

Utilizamos el móvil para buscar dónde comer o comprar algo. Internet en el móvil ofrece inmediatez: "dime qué hay aquí y ahora".



NO SIN MI MÓVIL

El móvil se ha convertido en el dispositivo que más dependencia genera. Consultamos la pantalla del móvil unas 70 veces al día. El 90% de los restaurantes o no tienen web, o la que tienen no les representa.



LA OPINIÓN IMPORTA

TripAdvisor tiene opiniones de más de 3 millones de restaurantes en el mundo. El 70% de los clientes de restaurantes leen opiniones de otros antes de tomar una decisión.



¿DE QUIÉN DEPENDE TU IDENTIDAD DIGITAL?

La mayoría de los negocios de gastronomía y restauración tienen presencia en Internet... aunque no lo sepan. Aunque no tengas web, se habla de ti en TripAdvisor, Yelp, Google, Foursquare, OpenTable, El Tenedor...

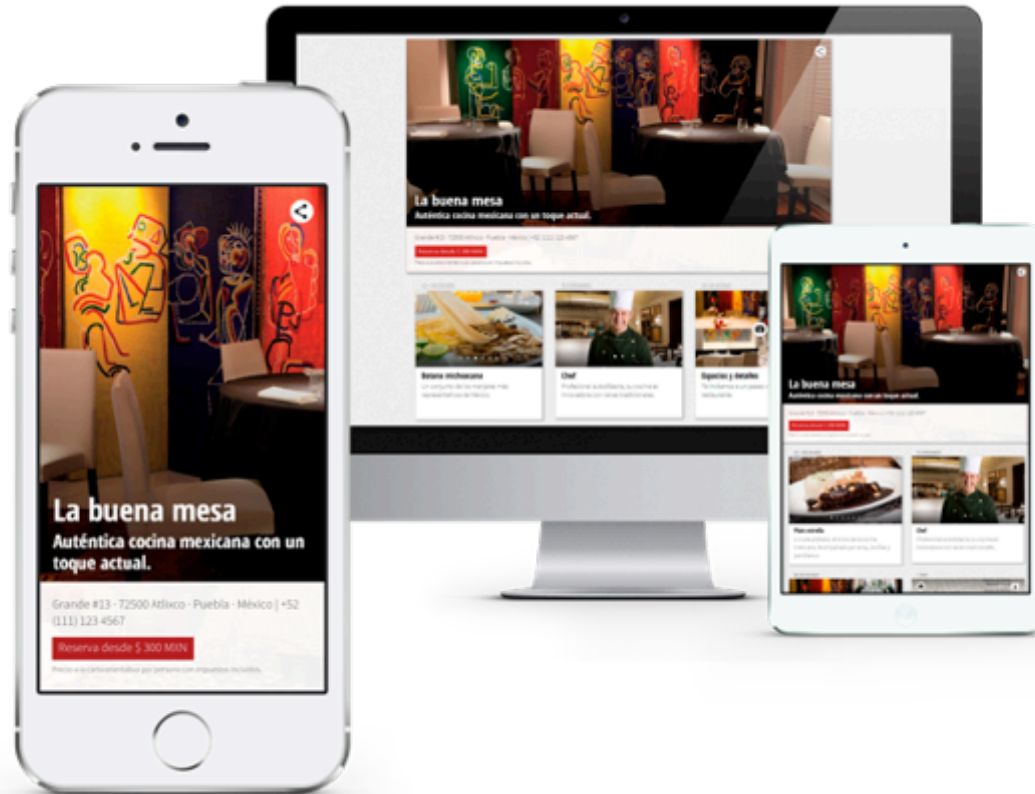
¿QUÉ PODEMOS HACER?





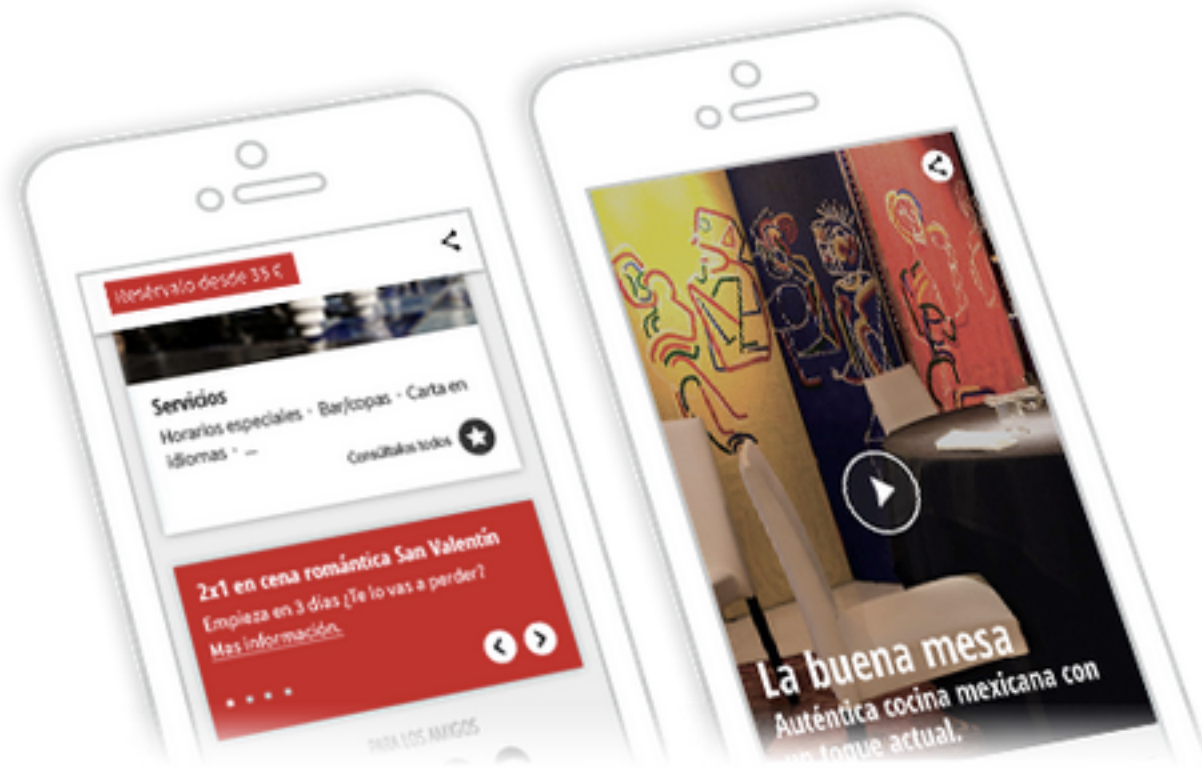
TENER PRESENCIA EN INTERNET

Cada empresa, además de tener presencia en redes sociales y aparecer en plataformas sectoriales y de opinión/recomendación debe tener su propia web.



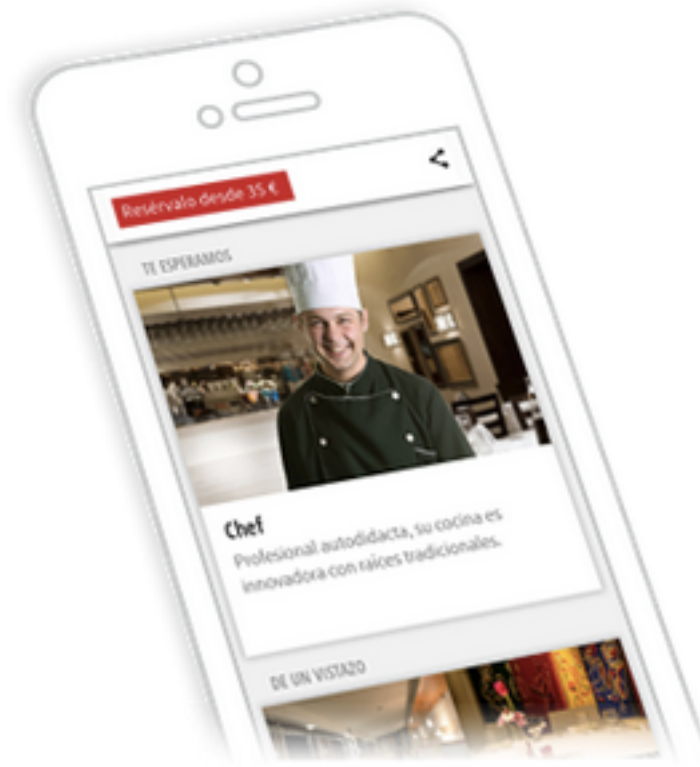
TU WEB DEBE SER RESPONSIVA

Que se adapte a todos los dispositivos. Debe contener lo que el cliente necesita saber de ti, en las mínimas piezas de información.



DESTACADO LO QUE TE HACE ESPECIAL

Tu negocio es único. Marca la diferencia. Destaca lo que te hace especial. Las mejores imágenes, el producto estrella, lo que te identifica.



PONLE CARA A TU NEGOCIO

A las personas les gusta tratar con personas. Muestra a tus clientes tu mejor sonrisa.



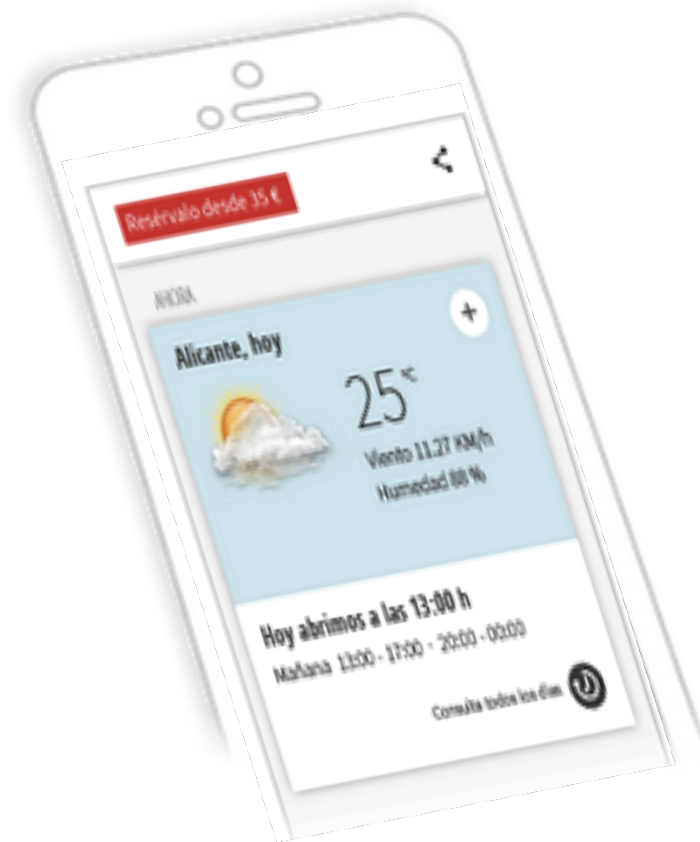
INSPIRALES CON LAS MEJORES FOTOS

Muestra los espacios que te caracterizan. Las imágenes mandan en Internet. Inspira con con tu mejor propuesta y capta su atención.



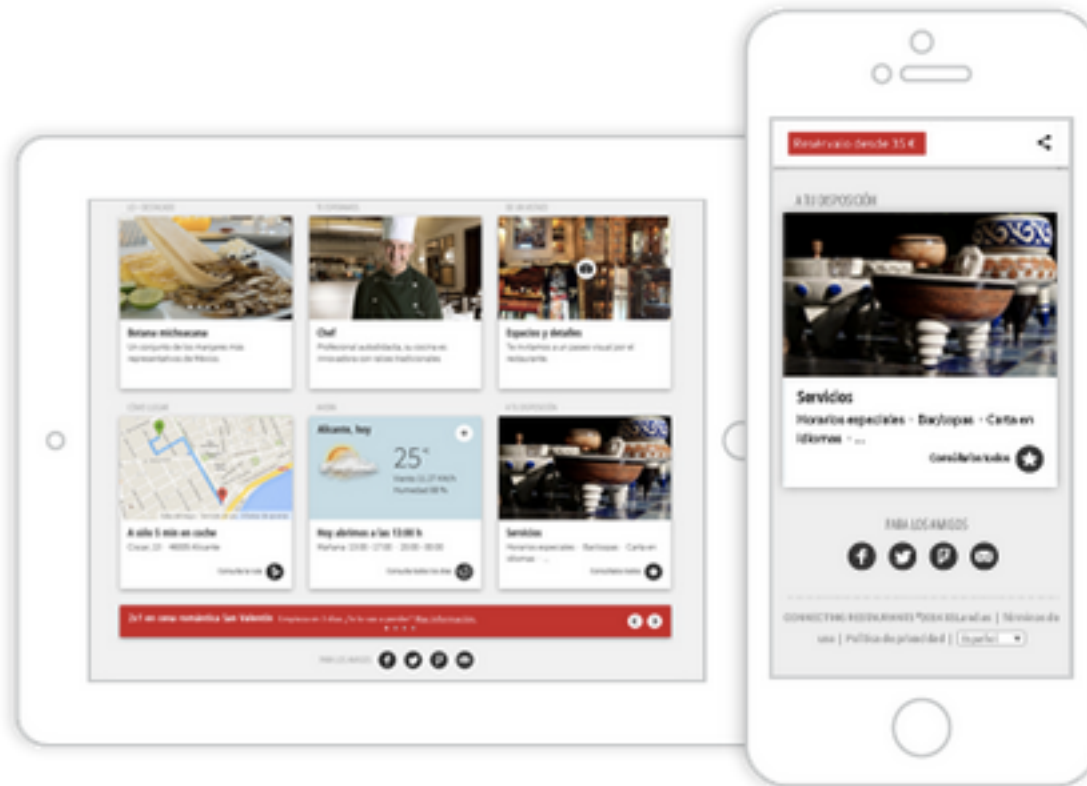
CÓMO LLEGAR

Pónselo fácil. Ubica a tus clientes y acompáñales hasta la puerta de tu negocio, creando rutas para llegar.



AHORA

Ofrece la información de entorno más útil: tu horario de apertura y el clima.



A TU DISPOSICIÓN

Muestra los servicios que ofreces y las formas de pago que admities. Sin sorpresas.
Conéctales con tus redes sociales

Muchas gracias

Ildefonso Mozas

@imozas

i.mozas@ditglobal.com